

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Onlineberatung

Die Onlineberatung ist eine Dienstleistung des UniversitätsSpitals Zürich und wird von der Klinischen Telemedizin betrieben. Die vollständige Adresse lautet: UniversitätsSpital Zürich, Klinische Telemedizin, Rämistrasse 100, 8091 Zürich ([onlineberatung@usz.ch](mailto:onlineberatung@usz.ch); [www.telemedizin.usz.ch](http://www.telemedizin.usz.ch)). Durch Übermittlung einer Anfrage (Absenden des Frageformulars / Onlineanfrage) erklären Sie sich mit den AGB einverstanden.

### Leistungen

Die Beantwortung Ihrer Anfrage erfolgt durch unsere Ärzte nach bestem Wissen und Gewissen in der Regel werktags innerhalb von 2 bis 3 Tagen. Bei komplexen Anfragen, die den Einschluss weiterer Fachspezialisten benötigen, verlängert sich die Antwortfrist um bis zu 5 Werktagen.

Sowohl der Umfang der Fragestellung als auch der Umfang der Antwort sind beschränkt, wobei die Qualität der Antwort von der zur Verfügung gestellten Schilderung der medizinischen Situation abhängt. Das UniversitätsSpital Zürich übernimmt hinsichtlich inhaltlicher Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Auskunft keinerlei Gewähr.

Die telemedizinische Beratung kann eine persönliche Konsultation bei einem Arzt nicht ersetzen. Die durch uns übermittelten Informationen sind praktische Ratschläge, deren Befolgung auf eigenes Risiko erfolgt.

### Haftung

Die Haftung des UniversitätsSpitals Zürich, Klinische Telemedizin, wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Insbesondere sind ungenügende Auskünfte, die sich aus fehler- oder lückenhaften Schilderungen des Sachverhalts ergeben, nicht vom UniversitätsSpital Zürich zu verantworten.

Für den Inhalt und die korrekte Funktionsweise fremder Websites, auf die in der Antwort eventuell hingewiesen wird, kann keine Haftung übernommen werden.

Das UniversitätsSpital Zürich haftet nicht für technische Störungen, die durch einen Provider, Telekommunikationsanbieter oder Online-Zahlungsanbieter verursacht werden. Aus Systemausfällen können keine Schadenersatzansprüche abgeleitet werden.

### Datenschutz

Ihre Anfrage wird unter Anwendung der aktuellen elektronischen Möglichkeiten verschlüsselt übertragen. Sie wird vertraulich behandelt und unterliegt dem Arztgeheimnis. Aus technischen Gründen erhalten Sie die Zugriffsberechtigung auf die Antwort mit einem unverschlüsselten E-Mail. Für die Vertraulichkeit bei dieser Übermittlung kann das UniversitätsSpital Zürich keine Gewähr bieten.

Sowohl die Onlineanfrage als auch die übermittelte Antwort kann in anonymisierter Form publiziert werden, sofern Sie uns nicht Ihren gegenteiligen Willen mitteilen.

### Gerichtsstand

Als anwendbares Recht gilt Schweizer Recht. Allfällige Streitigkeiten aus der telemedizinischen Onlineberatung sind vor den ordentlichen Gerichten in Zürich, Schweiz, auszutragen.

