

Code of Conduct

Änderungshinweis: Neuerstellung

1. Einleitung

Weshalb ein Code of Conduct?

Im USZ arbeiten über 9'300 Menschen aus einer Vielzahl von Berufsgruppen zusammen und viele von ihnen absolvieren hier ihre Aus- oder Weiterbildung. Sie alle haben einen eigenen beruflichen und persönlichen Hintergrund. Diese Vielfalt und Diversität machen uns einzigartig und ermöglichen uns, in interprofessioneller Zusammenarbeit Spitzenmedizin zu erbringen. Aber Vielfalt bringt auch Unsicherheit und Risiko mit sich – was anspruchsvoll ist und Konfliktpotenzial bergen kann.

Leben und Arbeiten im USZ erfordern Vertrauen und Respekt sowie die Bereitschaft und die Möglichkeit, Fehler anzusprechen und Verbesserungen zu suchen.

Wir tragen aktiv zu einer Kultur der Offenheit und des Lernens bei, in der ein mögliches Fehlverhalten thematisiert und abgeklärt wird. Bestätigte Verstösse gegen Regeln tolerieren wir nicht. Fehler nutzen wir aber als Lernchancen.

Basierend auf den Werten des USZ richten wir unser Verhalten nach Grundsätzen aus, die ein vertrauensvolles, integriertes und respektvolles Miteinander mit unseren Patient*innen, Arbeitskolleg*innen, Mitarbeitenden und dem USZ als Arbeitgeber möglich machen. Der Code of Conduct enthält die verbindlichen Leitlinien dazu und soll uns in unseren vielfältigen Tätigkeiten unterstützen.

2. Geltungsbereich

Diese Richtlinie gilt für alle vom USZ öffentlich-rechtlich oder privatrechtlich angestellten Personen («USZ-Mitarbeitende») sowie für die Mitglieder des Spitalrats.

3. Verhaltensgrundsätze

Umgang mit Patient*innen

Wir verstehen uns als Dienstleistende an den Patient*innen und begegnen ihnen jederzeit wertschätzend. Wir kommunizieren mit ihnen auf Augenhöhe und achten auf einen respektvollen und freundlichen Umgangston.

Patient*innensicherheit

Wir setzen alles daran, eine sichere und hochwertige Gesundheitsversorgung zu gewährleisten.

Zusammenarbeit und Führung

Wir arbeiten konstruktiv zusammen, kommunizieren klar und transparent und bleiben auch in anspruchsvollen Situationen respektvoll. Wir haben Vertrauen in die Kompetenzen unserer Mitarbeitenden und führen stärkenorientiert und verbindlich. Gegenüber dem USZ sind wir loyal und sprechen mit einer Stimme.

Forschung

Mit unserer Forschung erreichen wir zukunftsweisende Resultate für eine noch bessere Patient*innenversorgung und gestalten damit die Medizin von morgen. Dabei halten wir die Regeln der wissenschaftlichen Integrität ein.

Interessenkonflikte

Treten Interessenkonflikte auf, schaffen wir Transparenz, indem wir sie offenlegen, und wir suchen nach geeigneten Lösungen, um sie aufzulösen.

Datenschutz und Datensicherheit

Wir bearbeiten Personendaten und andere vertrauliche Daten mit der durch das USZ bereitgestellten Infrastruktur gemäss den gesetzlichen und internen Regelungen und schützen sie vor unbefugtem Zugriff.

Zusammenarbeit mit Zuweisenden und Geschäftspartnern

Wir arbeiten vertrauensvoll und professionell mit unseren Zuweisenden und unseren Geschäftspartnern zusammen.

Geschenke und Einladungen

Wir lehnen jegliche Arten von Korruption und Vorteilsannahme ab.

Schutz der Vermögenswerte des USZ

Wir schützen die Vermögenswerte des USZ und stellen eine transparente und korrekte finanzielle Berichterstattung sicher.

4. Umgang mit Verstössen**Gemeinsam für das USZ**

Dieser Code of Conduct soll uns helfen, einen wertschätzenden, menschlichen und verbindlichen Umgang mit unseren Patient*innen, Mitarbeitenden und Geschäftspartnern zu leben. Die hier definierten Verhaltensregelungen sind für alle Mitarbeitenden des USZ, ungeachtet ihrer Funktion oder Hierarchiestufe, verpflichtend.

Regelverstösse werden nicht toleriert. Bestätigte Regelverstösse ziehen Konsequenzen nach sich. Zur Meldung von vermuteten Verstössen kann die anonyme Meldeplattform genutzt werden. Die eingegangenen Meldungen werden je nach Themenbereich von Corporate Compliance, HRM oder der Geschäftsstelle Klinische Ethik gemäss den Regelungen für die Untersuchung von vermutetem Fehlverhalten bearbeitet.

Wir wünschen uns ein menschliches, verbindliches, ambitioniertes und agiles Miteinander. Der Code of Conduct soll uns dabei unterstützen.

5. Schlussbestimmungen

Diese Richtlinie tritt per 01.01.2022 in Kraft.

6. Anhänge

Anhang 1: [Erläuterungen zum Code of Conduct](#)