

SEELSORGE USZ GESPRÄCHE & MEHR

Ein etwas anderer Jahresbericht | 2025

Facts & Figures

Als Poster auf der Rückseite laden wir Sie ein, uns auf unseren Wegen durchs USZ zu begleiten. Erfahren Sie mehr über unser Engagement, unsere Standorte und unsere Räumlichkeiten.



reformiert_katholisch
Kirchen im Kanton Zürich



EDITORIAL

SEELSORGE USZ: GESPRÄCHE & MEHR

Als Seelsorgende ist es unsere Aufgabe, Räume zu öffnen. Räume, in denen Patienten und Patientinnen, Angehörige und Mitarbeitende mit dem in Verbindung treten können, was sie nährt uns stärkt. Oft geschieht dies im persönlichen und vertraulichen Gespräch. Aber nicht nur! Bei unseren Piketteinsätzen leisten wir notfallpsychologische Unterstützung, in Schulungen bringen wir unsere Fachlichkeit in die Behandlungsteams mit ein, mit klassischen und individuellen Ritualen geben wir dem Gestalt, was sich nicht in Worte fassen lässt.

In fünf thematisch gegliederten Schlaglichtern und auf dem Übersichtsposter auf der Innenseite laden wir Sie im diesjährigen Jahresbericht ein, die Vielfalt der seelsorglichen Aufgabe am USZ kennenzulernen. Viel Spass beim Entdecken!

Das Seelsorge-Team USZ



1 SEELSORGE & KRISEN

Manchmal kommt alles anders ...

Eine Redewendung, die für viele Menschen am USZ zur beunruhigenden Realität wird. Ein Unfall oder eine Diagnose stellen das ganze Leben von einer Minute auf die andere auf den Kopf.

Wenn nicht mehr klar ist, wo oben und unten ist, überfordern oft die einfachsten Dinge: Wo übernachtete ich heute? Wie lange ist es her, dass ich getrunken oder gegessen habe? Wen kann ich um Unterstützung bitten? Auf Intensivstationen und im Pikettdienst ist unsere Erfahrung und Ausbildung als Care-Giver und Notfallseelsorgende gefragt. Im Gespräch versuchen wir herauszufinden, wo die Betroffenen stehen, was sie am dringendsten brauchen und welche Ressourcen ihnen zur Verfügung stehen, um möglichst rasch wieder handlungsfähig zu werden.

Notfallseelsorge am USZ:

- Begleitung von Patienten und Patientinnen, Angehörigen und Mitarbeitenden in Krisensituationen
- Seelsorge-Pikettdienst 24/7
- Auf Wunsch Nachfolgegespräche im Anschluss an eine akute Krise

«In der Notfallseelsorge steht für mich die religiöse bzw. spirituelle Unterstützung nicht im Vordergrund. Vielmehr versuche ich den Betroffenen beizustehen, Schmerzliches, Unvertrautes oder Bedrohliches auszuhalten und Schritt für Schritt zu den eigenen Ressourcen und Bewältigungsstrategien zu finden.»

Emanuel Graf, Spitalpfarrer, Chef FaOL Care



2 SEELSORGE & RITUALE

Die Vielfalt an Ritualen in unserer Spitalarbeit reicht von individuell gestalteten Übergangsmomenten bis hin zu traditionellen Gebeten und Segenshandlungen. Rituale geben dem, was schwer zu verstehen und noch schwerer auszudrücken ist, Gestalt und schaffen einen sicheren Rahmen für starke Gefühle wie Wut und Trauer, aber auch Liebe, Freude und Dankbarkeit. Sie helfen Erstarrung zu überwinden und öffnen Gestaltungsspielräume inmitten von Hilf- und Machtlosigkeit.

Ein Ritual, das uns jedes Jahr grosse Freude macht, ist der Dankgottesdienst für Eltern und Kinder, die ihre erste gemeinsame Zeit auf der Neonatologie verbracht haben. Manche kommen jedes Jahr wieder, sodass es schon mal vorkommen kann, dass zwischen den zwei- bis dreijährigen ehemaligen Neonatologiekindern eine 16-Jährige im coolen Outfit mitfeiert.

Ritualarbeit der Seelsorge USZ:

- Trauerrituale und Abschiedsfeiern
- Individuelle gestaltete Rituale
- Taufen, Segnungen, Kommunion und Abendmahl

«Unsere Tochter kann leider dieses Jahr nicht kommen, aber wir sind da! Denn das ist der Ort, wo wir jedes Jahr das Leben unserer Tochter feiern!»

*Eltern einer Teenagertochter
vor dem Neo-Dank-Gottesdienst*



3 SEELSORGE & FORSCHUNG

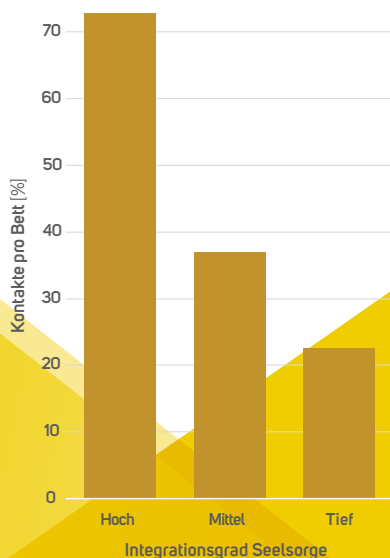
Was wir an unserer Arbeit so sehr mögen, ist, dass wir am USZ so viele verschiedene Menschen mit unterschiedlichsten Schicksalen kennenlernen und begleiten dürfen. Nichtsdestotrotz achten wir im Rahmen unserer Qualitätssicherung auch darauf, dass wir uns am wissenschaftlichen Diskurs unserer Profession beteiligen und die Entwicklungen in den Bereichen Seelsorge und Spiritual Care mitverfolgen und mitgestalten.

In unserem diesjährigen Forschungsprojekt „Seelsorgekontakte“ ging es uns darum, genauer zu verstehen, wie seelsorgliche Gespräche zustande kommen, wie lange sie dauern und welche Themen darin zur Sprache kommen. An fünf aufeinanderfolgenden Arbeitstagen haben neun Seelsorgende insgesamt 354 Kontakte mit Patienten, Patientinnen und/oder Angehörigen nach deren Zustandekommen erfasst.

Die Auswertung zeigte deutlich, dass wir da, wo wir in spitalinterne Prozesse involviert sind (z.B. interprofessionelle Rapporte), die Patienten und Patientinnen mit Gesprächsbedarf sowie deren Angehörigen besser erreichen.

«Unsere Studie „Seelsorgekontakte“ hat uns gezeigt, wie wichtig es ist, unsere eigenen Prozesse kontinuierlich zu reflektieren und uns an die laufenden Veränderungen im Spitalumfeld bestmöglich anzupassen.»

Bernd Siemes, Leiter katholische Seelsorge USZ



4 SEELSORGE & MITARBEITENDE

Die seelsorgliche Begleitung der Patienten und Patientinnen des USZ sowie ihrer Angehörigen gehört zu unserem Grundauftrag. Doch auch Mitarbeitende sehen sich mit Sinnfragen und existentiellen Krisen konfrontiert – sei dies aus persönlichen Gründen oder weil sie an den Spitalbetten täglich mit Tod und Leid konfrontiert werden. Wir hören zu und unterstützen einzelne Mitarbeitende und/oder Teams dabei, Kraftquellen zu entdecken und zu entfalten. Dies kann durch ein Gespräch, eine Feier oder ein Ritual geschehen. Zudem bieten wir für Teams, die mehr über Themen wie Spiritualität, Trauer und Abschied wissen möchten, Weiterbildungen an.

Die Seelsorge für Mitarbeitende umfasst:

- Gespräche in herausfordernden beruflichen und privaten Situationen
- Trauerfeiern für verstorbene Mitarbeitende
- Individuell gestaltete Rituale für unterschiedliche Grenz- und Übergangssituationen
- Weiterbildungen zu Themen wie Spiritualität, Umgang mit Krisen, Trauer und Abschied

«Das Abschiedsritual mit den unterschiedlichen Anlaufstellen und ganz besonders das Schaukeln in der Himmelschaukel hat mir geholfen Schweres loszulassen und mich wieder in Verbindung zu meinen Gefühlen gebracht.»

Sabine Fischer, Stationsleiterin West D und Nord 1 L



5 SEELSORGE & RELIGIONEN

Die Seelsorge USZ unterstützt Menschen unabhängig von ihrer Religion und Konfession und ist 24/7 erreichbar.

Im Seelsorgeteam USZ sind christliche und muslimische Seelsorgende fest angestellt. Sie bieten sowohl den Angehörigen der eigenen Religion bzw. Konfession wie auch allen andern Patienten, Patientinnen, Angehörigen und Mitarbeitenden am USZ unterstützende Gespräche, Begleitung in Krisen und Spiritual Care an. Die Spitalkirche und der Raum der Stille stehen allen Menschen unabhängig von deren Weltanschauung für Stille, Gebet und Meditation offen.

Da für praktizierende Gläubige Gebete und Rituale in der eigenen Tradition und Sprache wichtige Quellen der Kraft und des Trostes sind, vermitteln wir auf Wunsch auch Kontakte zu Vertretern und Vertreterinnen anderer Konfessionen und Religionen (z.B. zu katholischen Missionen in unterschiedlichen Sprachen, orthodoxen Kirchen, jüdischen, buddhistischen und hinduistischen Religionsvertretenden).

«Durch das Bittgebet mit der muslimischen Seelsorge-
rin in meiner Muttersprache fühle ich mich getragen
und in Gottes Barmherzigkeit geboren.»

Muslimischer Patient kurz vor einer Operation



Symbole Weltreligionen

reformiert_katholisch

Kirchen im Kanton Zürich

IMPRESSUM

Herausgeberin und Redaktion:
Seelsorge USZ

Gestaltung und Layout:
smartpix.ch

Fotografie:
Christoph Stulz, USZ und zvg

Druck:
ADAG Print AG
Gedruckt auf Recyclingpapier, das mit dem
Label BLAUER ENGEL ausgezeichnet ist.

Universitätsspital Zürich
Seelsorge
Rämistrasse 100
8091 Zürich

Telefon +41 44 255 91 11
E-Mail seelsorge@usz.ch

Wöchentlich
NEWS



[seelsorge.usz](https://www.seelsorge.usz)



Spitalseelsorge-USZ



Podcast Seelsorge USZ



FACTS & FIGURES 2025

Seelsorge USZ



UNSERE SPIRITUELLE ZENTRALE

In der Spitalkirche schöpfen wir Kraft und feiern, beten und trauern mit Patienten, Patientinnen, Angehörigen und Mitarbeitenden. Das Foyer und das kleine Seelsorgebüro nebenan bieten Raum für Begegnungen und Gespräche.

ORT DER EINKEHR

Auch im Nordtrakt unterhalten wir mit dem Raum der Stille einen Ort, der allen für Einkehr, Gebet und Meditation offen steht.



AUSSENSTELLE

Zwei Halbtage pro Woche sind wir im ambulanten Gesundheitszentrum «Circle» am Flughafen Zürich im Einsatz.



USZ Flughafen

SCHOKOLADEN-TANKSTELLE

UNSERE HOMEBASE UNI 27

1'000
STELLENPROZENTE

17
TEAMMITGLIEDER (REF, KATH, MUSL)

50
ADRESSEN BZW. ANSPRECHPARTNER
VON ANDEREN GLAUBENSGEMEINSCHAFTEN

28
SPRACHEN



829

JAHRE LEBENSERFAHRUNG



usz-map.ch

UNSER WIRKUNGSFELD

38
BETTENSTATIONEN

7
INTENSIVSTATIONEN

1
PALLIATIV CARE STATION

6
AMBULATORIEN

Wer Vollzeit in der Seelsorge arbeitet,
macht auf dem USZ Gelände um die ...

2'000'000

SCHRITTE PRO JAHR

MIT 5'969
PERSONEN WAREN WIR
EIN- ODER MEHRMALS
IM GESPRÄCH

4'000
KERZEN BRANNTEN
IN DER KERZENBURG

MIT TV
ÜBERTRAGUNG IN
DIE SPITALZIMMER
KANAL 10 & 41

52
GOTTESDIENSTE

6
GEDENKFEIERN

12
KONZERTE

1
BÜCHERSCHRANK

PIKETT EINSÄTZE

200
EINSÄTZE REF. PIKETT

72
EINSÄTZE PRIESTERPIKETT

48
EINSÄTZE MUSL. PIKETT

24/7
BEREITSCHAFT

INTERPROFESSIONELLE SCHNITTSTELLEN

- LEITUNG TEAM FAOL CARE
- MITGLIED OMBUDSKOMMISSION
- MITGLIED ETHIK KOMMISSION

