

Lernen, Feedback & Umgang mit Fehlern

FEHLER- UND FEEDBACKKULTUR

Wir stehen zu unseren Fehlern und übernehmen Verantwortung.

LERNKULTUR

Wir tragen zu einem Umfeld bei, in dem Fragen, Zweifel und neue Ideen willkommen sind.

QUALITÄT

Wir verbinden medizinische Exzellenz mit gemeinsamer Verantwortung für bestmögliche Qualität.

Verantwortung, Integrität & Zukunftsfähigkeit

INTEGRITÄT

Wir handeln im Einklang mit ethischen, rechtlichen und professionellen Standards.

NACHHALTIGKEIT

Wir berücksichtigen ökologische, soziale und wirtschaftliche Aspekte in unserem täglichen Handeln.

INNOVATION

Wir gestalten die Medizin und Pflege von morgen und fördern Bildung, Forschung und Innovation.

Bedenken, Meldungen und Unterstützung

Frühzeitiges Ansprechen hilft, Risiken zu reduzieren, Gefahren zu vermeiden und das Vertrauen ins USZ zu stärken. Vermutete Verstösse können – auch anonym – beim Speak Up Office (Tel. Nr. 043 254 04 80, speakup@usz.ch oder Speak Up Meldeplattform USZ) gemeldet werden. Bei Fragen oder Unsicherheiten sind alle Mitarbeitenden ausdrücklich ermutigt, sich an das Compliance Office (compliance@usz.ch) zu wenden.

Gemeinsam tragen wir Verantwortung!

Universitätsspital Zürich, Direktion Corporate Center Funktionen (CCF)
Rämistrasse 100, 8091 Zürich

Dok-ID: DMSUSZ-1890703468-1553, Version: 2.0, 30.04.2026

USZ Universitäts
Spital Zürich

CODE OF CONDUCT

Grundsätze unseres Handelns



Liebe Kolleginnen und Kollegen

Das Universitätsspital Zürich ist ein Ort der Spitzenmedizin, der Forschung und der Lehre. Vor allem aber ist es ein Ort, an dem Menschen für Menschen da sind. Über 10'800 Mitarbeitende aus unterschiedlichsten Berufsgruppen und mit vielfältigen Hintergründen tragen täglich dazu bei, unseren öffentlichen Auftrag zu erfüllen. Diese Vielfalt ist eine grosse Stärke. Sie bereichert unsere Zusammenarbeit und ermöglicht Leistungen auf höchstem Niveau.

Unsere Vielfalt ist wertvoll. Damit sie verbindet und nicht trennt, braucht es eine gemeinsame Haltung. Unser Code of Conduct schafft diese Grundlage. Er beschreibt, wofür wir stehen und wie wir miteinander sowie mit Patientinnen und Patienten, Angehörigen, Partnern, Behörden und der Öffentlichkeit umgehen wollen. Er gibt Orientierung im Arbeitsalltag und unterstützt uns dabei, auch in anspruchsvollen Situationen verantwortungsvoll, integer und professionell zu handeln.

Vertrauen ist die Basis unserer Arbeit – das Vertrauen unserer Patientinnen und Patienten, das Vertrauen unserer Partner und das Vertrauen der Öffentlichkeit. Dieses Vertrauen entsteht durch unser tägliches Verhalten: durch Respekt, Verlässlichkeit, Transparenz und die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen. Dazu gehört auch, aus Fehlern zu lernen, offen miteinander zu sprechen und für die eigene physische und psychische Gesundheit Sorge zu tragen. Selbstfürsorge ist kein persönliches Extra, sondern Teil unserer professionellen Verantwortung.

Als Universitätsspital bewegen wir uns in einem Umfeld ständiger Innovation und gestalten die Gesundheitsversorgung von morgen aktiv mit. Innovation eröffnet Chancen und verlangt zugleich besondere Sensibilität für ethische Fragen, den Schutz sensibler Daten, Patientensicherheit und Transparenz im Umgang mit Unsicherheiten. Unser Code of Conduct gibt uns auch hier verlässliche Orientierung.

Der Code of Conduct gilt für uns alle, unabhängig von Funktion oder Hierarchiestufe. Führungskräfte tragen dabei eine besondere Verantwortung: Sie gehen mit gutem Beispiel voran und fördern eine Kultur, die von Wertschätzung, Offenheit und Klarheit geprägt ist. Gleichzeitig ist jede und jeder Einzelne aufgefordert, im eigenen Handeln Haltung zu zeigen und bei Unsicherheiten oder möglichen Verstössen nicht wegzuschauen, sondern das Gespräch zu suchen oder die vorgesehenen Meldestellen zu nutzen.

Unser gemeinsames Leitmotiv «Gemeinsam – Verantwortlich – zum Wohle aller» bringt auf den Punkt, was uns verbindet. Der vorliegende Code of Conduct ist Ausdruck dieses Verständnisses. Er soll uns Orientierung geben, Sicherheit schaffen und dazu beitragen, dass das Universitätsspital Zürich ein Ort bleibt, an dem Professionalität, Menschlichkeit und Integrität selbstverständlich zusammengehören.

Wir danken euch allen für euer tägliches Engagement und dafür, dass ihr unsere Werte mittragt und im Alltag lebt.



André Zemp
Präsident Spitalrat



Monika Jänicke, Dr. phil. II
CEO, Vorsitzende der Spitaldirektion

Unsere Grundsätze & Verhaltensleitlinien

Respekt & Wertschätzung

VIELFALT

Wir akzeptieren und fördern Vielfalt in all ihren Formen (z. B. Alter, Geschlecht, Herkunft, kultureller Hintergrund, sexuelle Orientierung, Fähigkeiten)

ZUHÖREN

Wir hören aktiv zu und nehmen andere Perspektiven ernst – unabhängig von Hierarchie oder Funktion.

RESPEKTVOLLE SPRACHE

Wir kommunizieren respektvoll, um Diskriminierung, Herabwürdigung oder Ausgrenzung zu vermeiden.

Transparenz & Vertrauen

NACHVOLLZIEH- BARKEIT

Wir entscheiden transparent und erklären unsere Gründe verständlich.

VERBINDLICHKEIT

Wir halten Zusagen ein und stehen zu unserem Wort.

VERTRAULICHKEIT

Wir gehen vertraulich mit sensiblen Informationen um und schützen die Privatsphäre von Patientinnen, Patienten, Kolleginnen und Kollegen.

Interprofessionell & interdisziplinär

GEMEINSAMER ERFOLG

Wir teilen Verantwortung und Erfolge gemeinsam als Team.

DIALOG

Wir schaffen Raum zum Austausch und finden gemeinsam Lösungen.

UNTERSTÜTZUNG & WERTSCHÄTZUNG

Wir helfen uns gegenseitig, um einen funktionierenden Betrieb zu gewährleisten.