

Apprentissage, feedback et gestion des erreurs

CULTURE DE L'ERREUR ET DU FEEDBACK

Nous assumons
nos erreurs et
en prenons la
responsabilité.

CULTURE DE L'APPRENTISSAGE

Nous contribuons à
créer un environne-
ment où les questions,
les doutes et les
nouvelles idées sont
les bienvenus.

QUALITÉ

Nous associons
l'excellence médicale
à une responsabilité
collective afin de
garantir la meilleure
qualité possible.

Responsabilité, intégrité et pérennité

INTÉGRITÉ

Nous agissons en
accord avec les
normes éthiques,
juridiques et
professionnelles.

DURABILITÉ

Nous prenons en
compte les dimensions
écologiques, sociales
et économiques
dans nos actions
quotidiennes.

INNOVATION

Nous façonnons
la médecine et les
soins de demain et
encourageons la
formation, la recher-
che et l'innovation.

Préoccupations, signalements et soutien

Le fait d'aborder rapidement les préoccupations permet de réduire les risques, de prévenir les dangers et de renforcer la confiance envers l'USZ. Les violations présumées peuvent être signalées, y compris de manière anonyme, au Speak Up Office (tél. 043 254 04 80, speakup@usz.ch ou via la plateforme de signalement Speak Up de l'USZ). En cas de questions ou de doutes, l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs sont expressément encouragés à s'adresser au Compliance Office (compliance@usz.ch).

Ensemble, soyons responsables!

Hôpital universitaire de Zurich, Direction des fonctions du Corporate Center (CCF)
Rämistrasse 100, 8091 Zurich

Dok-ID: DMSUSZ-1890703468-1579, Version: 1.0, 28.05.2026

USZ Universitäts
Spital Zürich

CODE DE CONDUITE

Principes guidant nos actions



Chères collègues et chers collègues,

L'Hôpital universitaire de Zurich est un lieu dédié à la médecine de pointe, à la recherche et à l'enseignement. Mais c'est avant tout un lieu où des personnes sont au service d'autres personnes. Plus de 10'800 collaboratrices et collaborateurs issus de professions très diverses et d'horizons variés contribuent chaque jour à l'accomplissement de notre mission publique. Cette diversité est une grande force. Elle enrichit notre collaboration et nous permet d'offrir des prestations du plus haut niveau.

Notre diversité est précieuse. Pour qu'elle rassemble et ne divise pas, une attitude commune est nécessaire. Notre Code de conduite jette les bases nécessaires à cet effet. Il décrit nos valeurs et la manière dont nous souhaitons interagir entre nous, ainsi qu'avec les patientes et patients, leurs proches, nos partenaires, les autorités et le grand public. Il fournit des repères dans notre travail quotidien et nous aide à agir de manière responsable, intègre et professionnelle, même dans des situations difficiles.

La confiance est le fondement de notre travail: la confiance de nos patientes et patients, celle de nos partenaires et celle du grand public. Cette confiance se construit à travers notre comportement quotidien: par le respect, la fiabilité, la transparence et la volonté d'assumer nos responsabilités. Cela implique également de tirer les leçons de ses erreurs, de communiquer ouvertement les uns avec les autres et de prendre soin de sa propre santé physique et mentale. Prendre soin de soi n'est pas un luxe personnel, mais fait partie intégrante de notre responsabilité professionnelle.

En tant qu'hôpital universitaire, nous évoluons dans un environnement d'innovation constante et contribuons activement à façonner les soins de santé de demain. L'innovation ouvre des perspectives tout en exigeant une sensibilité particulière aux questions éthiques, à la protection des données sensibles, à la sécurité des patientes et patients et à la transparence dans la gestion des incertitudes. Notre Code de conduite nous offre également ici des repères fiables.

Le Code de conduite s'applique à nous toutes et tous, indépendamment de notre fonction ou de notre niveau hiérarchique. Les cadres assument à cet égard une responsabilité particulière: ils montrent l'exemple et favorisent une culture caractérisée par l'estime, l'ouverture et la clarté. Dans le même temps, chacune et chacun est invité à faire preuve de conviction dans ses propres actions et, en cas d'incertitudes ou de possibles violations, à ne pas détourner le regard, mais à engager le dialogue ou à utiliser les instances de signalement prévues à cet effet.

Notre devise commune «Ensemble – Responsables – pour le bien de tous» résume ce qui nous unit. Le présent Code de conduite est l'expression de cette vision. Il vise à nous donner des repères, à créer un cadre sécurisant et à contribuer à ce que l'Hôpital universitaire de Zurich demeure un lieu où professionnalisme, humanité et intégrité vont naturellement de pair.

Nous vous remercions toutes et tous pour votre engagement et pour votre adhésion à nos valeurs, que vous incarnez au quotidien.



André Zemp

Président du conseil d'administration de l'hôpital



Monika Jänicke

CEO, présidente de la direction de l'hôpital

Nos principes fondamentaux et lignes directrices de conduite

Respect et estime

DIVERSITÉ

Nous acceptons et encourageons la diversité sous toutes ses formes (p. ex., âge, sexe, origine, milieu culturel, orientation sexuelle, capacités)

ÉCOUTE

Nous écoutons activement et prenons au sérieux les autres points de vue, indépendamment de la hiérarchie ou de la fonction.

LANGAGE RESPECTUEUX

Nous communiquons avec respect afin d'éviter toute discrimination, dévalorisation ou exclusion.

Transparence et confiance

CLARTÉ

Nous prenons nos décisions en toute transparence et expliquons nos motivations de manière claire.

ENGAGEMENT

Nous respectons nos engagements et tenons notre parole.

CONFIDENTIALITÉ

Nous traitons les informations sensibles de manière confidentielle et protégeons la vie privée des patientes et patients ainsi que des collègues.

Interprofessionnel et interdisciplinaire

RÉUSSITE COLLECTIVE

Nous partageons les responsabilités et les succès en équipe.

DIALOGUE

Nous créons un espace propice aux échanges et trouvons ensemble des solutions.

SOUTIEN ET ESTIME

Nous nous entraïdons afin de garantir le bon fonctionnement de l'établissement.