

Aprendizagem, feedback e como lidar com os erros

CULTURA DE ERROS E FEEDBACK

Assumimos os nossos erros e assumimos a responsabilidade.

CULTURA DE APRENDIZAGEM

Contribuímos para criar um ambiente onde as perguntas, as dúvidas e as novas ideias são bem-vindas.

QUALIDADE

Aliamos a excelência médica à responsabilidade partilhada para alcançar a melhor qualidade possível.

Responsabilidade, integridade & sustentabilidade

INTEGRIDADE

Agimos em conformidade com padrões éticos, legais e profissionais.

SUSTENTABILIDADE

Temos em conta os aspetos ambientais, sociais e económicos na nossa atuação diária.

INOVAÇÃO

Moldamos a medicina e os cuidados de saúde do futuro e promovemos a educação, a investigação e a inovação.

Preocupações, denúncias e apoio

Uma intervenção atempada ajuda a reduzir riscos, a evitar perigos e a reforçar a confiança no USZ. As suspeitas de infrações podem ser comunicadas — também de forma anónima — ao Speak Up Office (através do n.º de tel. 043 254 04 80, do endereço de e-mail speakup@usz.ch ou da plataforma de denúncias Speak Up). Em caso de dúvidas ou incertezas, todos os colaboradores são expressamente encorajados a contactar o Compliance Office (compliance@usz.ch).

Juntos, assumimos a responsabilidade!

Hospital Universitário de Zurique, Direção Funções Corporate Center (CCF)
Rämistrasse 100, 8091 Zürich

Princípios da nossa atuação



Caras colegas e caros colegas

O Hospital Universitário de Zurique é um centro de excelência em medicina, investigação e ensino. Mas, acima de tudo, é um lugar onde as pessoas estão ao serviço de outras pessoas. Mais de 10'800 colaboradores, provenientes das mais diversas áreas profissionais e com origens variadas, contribuem diariamente para o cumprimento da nossa missão pública. Esta diversidade é uma grande mais-valia. Enriquece a nossa colaboração e permite alcançar resultados do mais alto nível.

A nossa diversidade é valiosa. Para que una e não divida, é necessária uma postura comum. O nosso Código de Conduta estabelece essa base. Descreve os nossos valores e a forma como pretendemos interagir entre nós, bem como com pacientes, familiares, parceiros, autoridades e o público em geral. Proporciona orientação no dia a dia do trabalho e ajuda-nos a agir com responsabilidade, integridade e profissionalismo, mesmo em situações exigentes.

A confiança é a base do nosso trabalho — a confiança dos nossos pacientes, a confiança dos nossos parceiros e a confiança do público. Essa confiança resulta do nosso comportamento diário: do respeito, da fiabilidade, da transparência e da disponibilidade para assumir responsabilidades. Isso inclui também aprender com os erros, comunicar abertamente entre nós e cuidar da própria saúde física e mental. O autocuidado não é um luxo pessoal, mas sim parte da nossa responsabilidade profissional.

Enquanto hospital universitário, atuamos num ambiente de inovação constante e contribuímos ativamente para moldar os cuidados de saúde do futuro. A inovação abre novas oportunidades e, ao mesmo tempo, exige uma sensibilidade especial para as questões éticas, a proteção de dados sensíveis, a segurança dos doentes e a transparência na gestão de incertezas. Também neste contexto, o nosso Código de Conduta oferece uma orientação fiável.

O Código de Conduta aplica-se a todos nós, independentemente da função ou do nível hierárquico. As chefias têm, neste contexto, uma responsabilidade especial: dão o exemplo e promovem uma cultura caracterizada pela valorização, pela abertura e pela clareza. Ao mesmo tempo, cada um de nós é chamado a demonstrar responsabilidade na sua atuação e, em caso de incertezas ou possíveis infrações, a não ignorar a situação, mas sim a procurar o diálogo ou a recorrer aos canais de denúncia previstos.

O nosso lema comum «Juntos — Responsáveis — para o bem de todos» resume aquilo que nos une. O presente Código de Conduta é a concretização deste entendimento. O seu objetivo é orientar-nos, proporcionar-nos segurança e contribuir para que o Hospital Universitário de Zurique continue a ser um local onde o profissionalismo, a humanidade e a integridade andam naturalmente de mãos dadas.

Agradecemos a todos o vosso empenho diário, bem como por partilharem os nossos valores e os colocarem em prática no dia a dia.



André Zemp

Presidente do Conselho de Administração
do Hospital



Monika Jänicke, Dr. phil. II

CEO, Presidente da Direção do Hospital

Os nossos princípios e diretrizes de conduta

Respeito e valorização

DIVERSIDADE

Aceitamos e promovemos a diversidade em todas as suas formas (por exemplo, idade, género, origem, contexto cultural, orientação sexual, capacidades)

ESCUTA ATIVA

Ouvimos ativamente e levamos a sério outras perspetivas — independentemente da hierarquia ou da função.

LINGUAGEM RESPEITOSA

Comunicamos de forma respeitosa, para evitar a discriminação, a depreciação ou a exclusão.

Transparência e confiança

RASTREABILIDADE

Tomamos decisões de forma transparente e explicamos os nossos motivos de forma compreensível.

COMPROMISSO

Cumprimos os nossos compromissos e honramos a nossa palavra.

CONFIDENCIALIDADE

Tratamos as informações confidenciais com sigilo e protegemos a privacidade dos pacientes e dos colegas.

Interprofissional e interdisciplinar

SUCESSO CONJUNTO

Partilhamos responsabilidades e sucessos juntos, como equipa.

DIÁLOGO

Criamos um espaço para a troca de ideias e encontramos soluções em conjunto.

APOIO E VALORIZAÇÃO

Ajudamo-nos mutuamente para garantir o bom funcionamento da empresa.